

## **Pressemitteilung**

### **Alle Filialen wieder geöffnet**

#### **Sparkasse Merzig-Wadern mit umfangreichen Maßnahmen gegen die Corona-Krise**

Merzig, 29. April 2020

Alle Filialen der Sparkasse Merzig-Wadern sind ab Montag, 4. Mai, zu den üblichen Servicezeiten und mit erweiterten Schutzvorkehrungen wieder geöffnet. Das hat das Geldinstitut mitgeteilt. Aus organisatorischen und präventiven Gründen zur Eindämmung der weiteren Coronavirus-Übertragung hatte die Sparkasse seit dem 23. März in den Filialen keinen bedienten Service mehr angeboten und die Schalter dort vorübergehend geschlossen. Die Kundenberaterinnen und Kundenberater waren allerdings auch weiterhin in diesen Geschäftsstellen vor Ort präsent und standen den Kunden für telefonische und elektronische Anfragen sowie für Beratungen nach telefonischer Terminvereinbarung zur Verfügung. Alle sieben FinanzCenter in Beckingen, Losheim, Orscholz, Perl, Wadern, Weiskirchen und in der Merziger Schankstraße waren und sind weiterhin uneingeschränkt geöffnet.

Zum Schutz ihrer Mitarbeiter und Kunden hat die Sparkasse weitere präventive Maßnahmen ergriffen. Im Servicebereich aller FinanzCenter und Filialen sind mittlerweile Plexiglasscheiben installiert worden. Markierungen auf den Böden sowie Hinweisschilder sollen verdeutlichen, dass der gebotene Mindestabstand einzuhalten ist. Aufgrund der Rechtsverordnung des saarländischen Gesundheitsministeriums ist beim Betreten der Sparkassen-Kundenbereiche grundsätzlich eine geeignete Mund-Nasen-Bedeckung („Maskenpflicht“) zu tragen.

„Dank der guten Zusammenarbeit mit regionalen Partnern und Kunden ist es uns gelungen, notwendige Vorsorgemaßnahmen zeitnah umzusetzen“, erklärt Vorstandsvorsitzender Frank Jakobs. Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter seien mit waschbaren Stoffmasken ausgestattet worden. „Wir haben als Arbeitgeber frühzeitig unsere Fürsorgepflicht ernst genommen und außerdem die Notfallplanung unter Berücksichtigung eines Pandemie-Szenarios angepasst“, betont Jakobs.

Die Geldautomaten und die gesamte Selbstbedienungsinfrastruktur der Sparkasse Merzig-Wadern stehen uneingeschränkt zur Verfügung. Die persönliche Erreichbarkeit ihrer Kundenberater über Telefon und E-Mail, aber auch die Möglichkeit für umfassende Beratungstermine, sind unverändert vollumfänglich gegeben. Zudem können rund um die Uhr die Internetfiliale sowie die Sparkassen-App genutzt werden. Über das ServiceCenter ist die Sparkasse telefonisch sowie per TextChat und WhatsApp von 08:00 Uhr bis 18:00 Uhr unter der Telefonnummer 06861-991900 erreichbar. Die Mobile Filiale wird weiterhin im regulären Fahrplan ihre 18 Haltepunkte anfahren.

Weitere Informationen: [www.SparkasseMerzig-Wadern.de](http://www.SparkasseMerzig-Wadern.de).



**Beratung in Corona-Zeiten: Mit Mund-Nase-Bedeckung sind die Berater der Sparkasse Merzig-Wadern nach wie vor persönlich für ihre Kunden da.  
Foto: Sparkasse/ManfredMüller**